

ДОГОВОР

об оказании услуг связи юридическим лицам №МВТ/ЮЛ/___

г. _____
«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины имеют следующие толкования:

«Оператор связи» - общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком», действующее на основании лицензий на предоставление: услуг местной телефонной связи № _____, услуг внутризоновой телефонной связи № _____, услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № _____, телематических услуг связи № _____, услуг связи по предоставлению каналов связи № _____, услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № _____;

«Абонент» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель без образования юридического лица или физическое лицо, использующее услуги телефонной связи (местной, внутризоновой), телематические услуги, услуги связи по передаче данных, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации не для личных, семейных и домашних нужд, с которым заключен настоящий Договор об оказании услуг связи;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с окончательным элементом сети связи, с узлом связи сети передачи данных.

«Абонентский номер» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи.

«Местное телефонное соединение» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения;

«Внутризоновое телефонное соединение» - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации;

«Предоставление возможности доступа к услугам телефонной связи» - обеспечение одним оператором связи возможности получения его абоненту и (или) пользователю услугами телефонной связи услуг телефонной связи, оказываемых другим оператором связи;

«Предоставление доступа к сети связи» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи в целях обеспечения предоставления абоненту Услуг связи;

«Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных;

«Приостановление оказания Услуг» - отключение абонентских линий и устройств от сети связи с возможностью возобновления оказания Услуг в случае выполнения Абонентом определенных, предусмотренных настоящим Договором, действий.

«Расчетный период» - календарный месяц (с 01 по 30 (31) число), в котором оказываются услуги связи.

1.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются Федеральным законом «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003г.), постановлениями Правительства РФ № 310 от 18.05.2005г. «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», № 32 от 23 января 2006 г. «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», N 575 от 10 сентября 2007 г. «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», а также другими нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в сфере связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги местной, внутризоновой телефонной связи, услуги связи по передаче данных, услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных, телематических услуг связи, указанные в заказах к договору, и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги связи по действующим на момент оказания Услуг связи тарифам.

Дата начала предоставления, стоимость, виды и характеристики услуг указываются в Заказе.

2.2. Абоненту может быть отказано в оказании Услуг, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора связи или имеющихся у него лицензий.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим Договором.

3.1.2. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора связи.

3.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

Недостатки в Услугах, возникшие по вине Абонента, устраняются за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Оператора.

3.1.4. Информировать Абонента об оказываемых Услугах, правилах их оказания и пользования ими.

3.1.5. Извещать Абонента через средства массовой информации об изменении тарифов на услуги связи, а также путем размещения на корпоративном интернет-сайте www.ugmk-telecom.ru, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

3.1.6. Обеспечить доставку счета на оплату услуг способом, указанным в Договоре или Заказе к нему.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой либо на электронный адрес, обязанность Оператора связи по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи и, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес, без уведомления о его получении.

3.1.7. На основании письменного заявления Абонента сделать перерасчет платы за предоставление ему в постоянное пользование абонентской линии и вернуть Абоненту средства, уплаченные за пользование услугами связи, за период отсутствия возможности воспользоваться услугами связи не по вине этого Абонента или зачесть их в счет оказания услуг в следующем расчетном периоде.

3.1.8. По письменному заявлению Абонента произвести детализацию оказанных услуг. За детализацию взимается плата, в соответствии с тарифами Оператора связи.

3.2. Оператор связи имеет право:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы.

3.2.2. Не производить перерасчет платы за Услуги, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа связи вызваны виновными действиями Абонента.

3.2.3. В случаях нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», указанными выше Правилами и договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. Уведомление о приостановлении оказания услуг доводится до Абонента не позднее, чем за 1 сутки, одним из следующих способов: письменно по адресу установки абонентского устройства, по указанному в договоре номеру факса, адресу электронной почты, с использованием автоинформатора, телефонограммы или иных технических средств.

3.2.4. В случаях не устранения Абонентом нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

3.2.5. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента, использующего телематические услуги связи, услуги сети передачи данных, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Соблюдать требования законодательства и условия настоящего Договора, вносить плату за оказанные Услуги связи в полном объеме и в сроки, определенные настоящим Договором и заказами к нему.

3.3.2. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.3.3. Не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам (пользователям услугами связи), создания им затруднительных условий для нормального пользования связью, а также создания помех для нормального функционирования сетей связи.

3.3.4. Обеспечивать представителям Оператора связи доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания, пользовательского (оконечного) устройства, а также не препятствовать Оператору связи при осуществлении демонтажа абонентской линии и оборудования Оператора связи, расположенного в помещениях Абонента, в случае расторжения договора.

3.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, используемое для получения услуг связи, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.6. Сообщать Оператору связи о соответствующем факте в срок, не превышающий 60 дней с даты прекращения своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, а также изменения фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения и любых иных данных, указанных в реквизитах сторон настоящего Договора.

3.3.7. Проводить ежеквартально сверку расчетов с Оператором связи не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3.3.8. Предпринимать меры по защите оконечного оборудования (абонентских терминалов и устройств) от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с оконечного оборудования Абонента

3.3.9. В соответствии с п. 53 Правил оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи в течение 15 дней после заключения договора представить Оператору связи заверенный

руководителем список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц и обновляться Абонентом ежеквартально не позднее 15 числа первого месяца следующего квартала.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами для ведения телефонных переговоров, передачи и получения информации любым способом, разрешенным действующим законодательством в пределах допустимых нагрузок.

3.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи.

4. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором связи в соответствии с действующим законодательством, доводятся до сведения Абонентов, в том числе путем размещения на корпоративном интернет-сайте www.ugmk-telecom.ru

4.2. Оплата услуг связи производится в соответствии с условиями выбранных Абонентом тарифов/тарифных планов, указанных в Заказах к настоящему Договору. Неотъемлемой частью тарифного плана (тарифа) являются условия его применения.

4.3. Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг и их стоимости, отраженных в оборотных ведомостях Оператора связи, которые будут являться подтверждением факта предоставления Услуг, их объема и стоимости.

4.4. Порядок расчетов:

4.4.1. Порядок расчетов за услуги местной, внутризоновой телефонной связи:

- Оператор выставляет счет, счет-фактуру за услуги связи не позднее 05 числа каждого месяца и организует их доставку в соответствии с выбранным Абонентом способом в течение 10 дней со дня выставления;

- счет, счет-фактура за услуги связи должны быть оплачены не позднее 20 дней с даты их выставления, если иное не предусмотрено в Заказе.

4.4.2. Порядок расчетов за телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных зависит от выбранного Абонентом тарифного плана.

4.4.2.1. Оплата услуг связи на безлимитных тарифных планах (Тарифный план, в котором размер входящего и исходящего трафика не учитывается):

- осуществляется Абонентом согласно выбранному тарифному плану на условиях 100 (сто) % предоплаты.

Абонентская плата вносится Абонентом на присвоенный лицевой счет;

- абонентская плата списывается с лицевого счета один раз в месяц;

4.4.2.2. Оплата услуг связи на тарифных планах с ограничением трафика включает в себя:

- внесение обязательного ежемесячного платежа за текущий месяц, согласно условиям тарифного плана;

- плату за входящий трафик, принятый Абонентом в предыдущем расчетном периоде, иные оказанные услуги.

Величина ежемесячной платы зависит от количества фактически потребленного трафика и не зависит от скорости доступа. Расчет платы за трафик производится с точностью до 1 Мбайта с округлением в большую сторону.

4.4.2.3. Стороны пришли к соглашению, что информацию о величине баланса, размере задолженности за услуги сети передачи данных, телематические услуги Абонент будет получать самостоятельно посредством информационной службы «личный кабинет», расположенной на официальном сайте Оператора www.ugmk-telecom.ru, а также в случае необходимости в пунктах обслуживания Оператора связи.

4.4.3. При недостаточности средств на лицевом счете Абонента оказание Услуг связи приостанавливается.

4.4.4. При недостаточности платежа Абонента начисления за оказанные услуги связи погашаются в порядке их формирования в системе учета услуг связи (биллинг). В случае остатка предварительного платежа денежные средства зачисляются в счет оплаты Услуг в следующем месяце.

4.5. Абонент самостоятельно вне зависимости от наличия или отсутствия счета от Оператора обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе требовать возмещения причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.2. Оператор связи и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента либо вследствие действия непреодолимой силы.

5.4. Оператор Связи не несет ответственность за последствия, если они вызваны неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента, в границах зон ответственности Абонента, а также неисправностями в работе сетевого оборудования, компьютеров и их программного обеспечения, атаки вредоносных программ (вирусов).

Оператор связи не несет ответственности за происшедшую по вине Абонента утрату и/или использование третьими лицами его идентификационных параметров, а также их последствия.

Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.5. Оператор связи не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям связи.

5.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

5.7. Границы зон ответственности Оператора связи и Абонента устанавливаются в заказах к настоящему Договору.

6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию.

6.2. Претензия предъявляется Абонентом и принимается к рассмотрению Оператором связи при соблюдении следующих сроков:

- по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, - в течение шести месяцев со дня оказания Услуги, отказа в оказании или дня выставления счета за оказанные Услуги.

Письменный ответ на претензию должен быть направлен не позднее 60 дней с момента регистрации претензии.

6.3. При отклонении Оператором связи претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент вправе обратиться с иском в суд.

7. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Договор может быть расторгнут:

- по заявлению Абонента. На момент расторжения договора Абонент обязан полностью оплатить услуги, оказанные Оператором связи;

- по инициативе Оператора связи в соответствии с п.3.2.4 настоящего Договора.

- в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено окончное оборудование, без предварительного переоформления договора для оказания услуг по новому адресу.

7.3. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются Заказы с указанием перечня оказываемых услуг.

7.4. Абонент, подписывая настоящий договор, подтверждает, что является собственником помещения, или действует с разрешения собственника помещения, в котором будет установлено окончное оборудование, для оказания услуг связи Оператором, в том числе на производство работ по устройству абонентской линии связи, на размещение оборудования Оператора. Абонент несет ответственность за отсутствие разрешения на установку окончного оборудования без разрешения собственника помещения.

7.5. Абонент предоставляет свое согласие Оператору связи использовать общее имущество многоквартирного дома (долевую собственность), по адресу которого Оператор предоставляет услуги связи по настоящему Договору, для проведения работ по прокладке и размещению кабелей и оборудования связи.

8. Реквизиты сторон:

8.1. Оператор связи:

ООО «УГМК-Телеком». Юридический адрес: 624091, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Ленина, 1, к. 801.

Почтовый адрес: 624091, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Юбилейная, д.8, кв. 1., тел. (343) 379-45-77, (34368) 9-87-87, Факс: (343) 379-29-77, (34368) 9-87-87, <http://www.ugmk-telecom.ru>, info@ugmk-telecom.ru

ОГРН 1069606006953, Р/счет: 40702810700000001104 в ООО КБ «Кольцо Урала», К/счет: 30101810500000000768,

БИК 046577768, ИНН/КПП 6606022606/660601001

Обособленное подразделение ООО «УГМК-Телеком»:

Наименование:

Адрес:

8.2. Абонент:

Полное наименование:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Тел.:

ИНН/КПП

ОГРН

Адреса доставки счетов:

1) почтовый:

2) адрес Электронной почты:

Банковские реквизиты р/сч. в _____

г. _____

к/сч:

БИК

Оператор

Абонент